



STOP VIOLENCIA ADMINISTRATIVA

A crise sanitaria, social e económica, está a evidenciar as desigualdades sociais ás que xa nos enfrontabamos, e pon no punto de mira a urxencia de dar resposta ás necesidades das persoas, tendo en conta os seus dereitos como piar básico.

No seminario que celebramos hoxe, o XIII Encontro Galego de Participación de persoas en situación de pobreza e exclusión, traballamos elaborando propostas políticas de mellora, porque queremos que as administracións nos escoiten e estean de verdade ao servizo das persoas.

A carencia de vivendas dignas e accesibles, a precariedade laboral, a falla de recursos ou os recortes nos servizos sociais básicos son problemas da vida cotiá de moitas persoas e debemos darlles resposta. Sen embargo, miles de persoas en situación de vulnerabilidade reciben mensaxes directos ou indirectos de expulsión dos servizos máis básicos do chamado Estado de Benestar.

Falamos por exemplo do dereito a ter unha conta bancaria gratuíta, a non ser discriminado por ningunha razón nas empresas eléctricas ou a a acceder a recursos e axudas públicas.

E todo isto implica a redución das trabas burocráticas, dos requisitos arbitrarios baseados na aporofobia ou odio ao pobre, que culpabilizan á persoa da súa situación, estigmatizan, e en definitiva, impiden que unha persoa vulnerable vexa cumpridos os seus dereitos máis básicos para poder ter unha vida digna. A isto dámoslle nome:

“VIOLENCIA OU MALTRATO ADMINISTRATIVO”

Reclamamos unha efectiva participación social e política e ter oportunidades para a integración plena.

Non queremos favores nin caridade, queremos que se garantan os dereitos de todas as persoas, apoiando especialmente a aquelas ás que determinadas circunstancias llo poñen máis difícil.

Visibilizamos a exclusión e aporofobia nas relacións coa administración, banca ou empresas de enerxía ou de telecomunicacións, entendidos como servizos básicos á cidadanía, así como os obstáculos no acceso a rendas mínimas.

Podémonos resignar a que os cambios sexan lentos pero de ningún xeito a que non se produzan.

Somos cidadanía activa e, como tal, reclamamos e defendemos os nosos dereitos, reivindicamos o noso espazo e propoñemos medidas que cremos farán posible unha sociedade máis xusta para todos e todas.

Baixo o lema: 'Stop violencia administrativa', reclamamos o seguinte:

- Débese asegurar que todas as persoas teñen os medios, formación e información para acceder aos servizos, xestións online, etc. a través dunha figura de acompañamento
- Persoas atenden a persoas: é necesario máis persoal, máis coordinación e humanización
- Sancións a institucións por incumprimento de prazos ou deixamento de funcións
- Reducir burocracia e mellorar a información para que sexa accesible e comprensible para todo o mundo
- Mellora do transporte público: máis liñas e frecuencias e información clara
- Reforzo do control e sanción de abusos en vivenda, banca, subministracións, etc. por parte da administración
- Dereito universal e gratuíto a unha conta bancaria
- Incremento do número de profesionais de servizos sociais
- Tratar cada situación de xeito individual e personalizado, con información e asesoramento completo. Empatía, humanización e escoita activa.
- Simplificar os requisitos de acceso a diferentes axudas para reducir a burocracia e diminuír os prazos de tramitación.
- Compatibilidade das rendas mínimas con elementos básicos para a vida diaria: contrato aluguer, tenencia dun vehículo, etc.